

ระดับคะแนน ๕

จังหวัดรายงานข้อมูลการดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาและยกระดับการประเมิน ITA ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

แบบรายงานมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดนครนายก

แบบ สำรวจ	ตัวชี้วัดที่	วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ	หน่วยงาน/ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
<p>IT</p>	<p>๑. การปฏิบัติหน้าที่ (ตอบข้อคำถาม i๑-i๖)</p> <p>ในปี ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๔.๗๑ ต้องปรับปรุง/พัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>๑. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น ประเมินผลผ่าน QR Code และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารทราบ รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ</p> <p>๒. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ</p> <p>๓. พัฒนาการบริการ สร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิว หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบคิว โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการในแต่ละหน่วยงาน</p> <p>๔. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว ตอบสนองในการแก้ไขปัญหา) เช่น ทางหมายเลขโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน อีเมลหน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน เป็นต้น</p> <p>๕. กำหนดแนวทางในการชื่นชม ยกย่อง บุคลากรที่ให้บริการประชาชนตามมาตรฐานของหน่วยงานกำหนดไว้ รวมทั้งมีมาตรการในการดำเนินการกับบุคลากรที่ให้บริการโดยเลือกปฏิบัติและไม่เป็นธรรม เช่น การดักเตือน ภาคทัณฑ์ เป็นต้น</p> <p>๖. พัฒนาบุคลากร โดย</p> <p>๖.๑ ปลุกฝังฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม เช่น เสริมสร้างความรู้ให้เกิดความตระหนักในการเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนบุคคล</p> <p>๖.๒ สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>ทุกส่วนราชการ ดำเนินการ และเผยแพร่ลงเว็บไซต์ ส่วนราชการ (โดยเฉพาะหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน เช่น สนง.สาธารณสุข สนง.พัฒนาสังคมฯ สนง.ขนส่ง สนง.ที่ดิน หน่วยงานในสังกัดกระทรวง แรงงาน สนง.พานิชย์ ฯลฯ จะต้องมีการดำเนินการตาม ข้อ ๑-๕)</p>	<p>ส่วนราชการได้ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ</p> <p>๒. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการ</p> <p>๓. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน</p> <p>๔. ยกย่องบุคลากรที่ให้บริการประชาชนตามมาตรฐาน</p> <p>๕. สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน</p>

แบบรายงานมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดนครนายก

แบบ สำรวจ	ตัวชี้วัดที่	วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ	หน่วยงาน/ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
HT		<p>๗. การดำเนินการในระดับองค์กร</p> <p>๗.๑ กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ความก้าวหน้า โดยกำหนดข้อตกลงการปฏิบัติงานในระดับบุคคล พิจารณาจากเกณฑ์ผลงาน/ผลสำเร็จของงาน/กรอบระยะเวลา/ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ</p> <p>๗.๒ มีการประกาศยกย่องชมเชย หรือให้รางวัลแก่บุคลากรผู้ที่ปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถด้วยความวิริยะอุตสาหะ</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p> <p>ดำเนินการและเผยแพร่ ลงเว็บไซต์ส่วนราชการ</p>	<p>๑.จังหวัดกำหนดนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ส่วนราชการถือปฏิบัติ</p> <p>๒.จังหวัดมีการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่นเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจกับข้าราชการ และลูกจ้างประจำในสังกัด</p>
		<p>๘. การดำเนินการในระดับบุคคล</p> <p>๘.๑ จัดกิจกรรมปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงาน</p> <p>๘.๒ จัดกิจกรรมเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p>		<p>๓.ส่วนราชการมีการจัดกิจกรรมปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงาน</p>
		<p>๙. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) กรณีการให้ - การรับ ของขวัญหรือผลประโยชน์ต่าง ๆ</p>		<p>๔.จังหวัดนครนายกมีการประกาศเจตนารมณ์ “สุจริต โปร่งใส จังหวัดนครนายกใสสะอาด ๒๕๖๖” และ “งดรับงดให้” ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)</p>
		<p>๑๐. ปลูกฝังฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม โดยการส่งเสริมความรู้ให้แก่บุคลากร</p>		<p>๕.จังหวัดนครนายกกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนที่ประสงค์จะยื่นเรื่องร้องเรียน</p>
		<p>๑๑. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ กรณีบุคลากรเรียกรับสินบน (สะดวก/ปลอดภัย/รวดเร็ว/ตอบสนองต่อปัญหา)</p>		
		<p>๑๒. ผู้บริหารดำเนินการลงโทษบุคลากรที่มีการจงใจทำให้เรื่องล่าช้าเพื่อเรียกรับสินบนอย่างจริงจัง รวดเร็ว เต็ดขาด</p>		
		<p>๑๓. ประกาศยกย่องชมเชย/ให้รางวัลแก่บุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต</p>		

แบบรายงานมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดนครนายก

แบบ สำรวจ	ตัวชี้วัดที่	วิธีการดำเนินการ	หน่วยงาน/ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
IIT	๒. การใช้งบประมาณ (ข้อคำถาม i๗-i๑๒) ในปี ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๙.๙๙ ต้องปรับปรุง/พัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น	๑. เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบ เช่น งบประมาณประจำปี ความคืบหน้า ความคุ้มค่า หรือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น ๒. จัดทำแผนการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ , ค่าเดินทาง ค่าปฏิบัติงานล่วงเวลา และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและสาธารณชนได้รับทราบ ๓. รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในระดับหน่วยงานประจำเดือนหรือประจำไตรมาส ๔. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานตนเอง เช่นจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ การตรวจรับพัสดุ	ทุกส่วนราชการ ดำเนินการและเผยแพร่ ลงเว็บไซต์ของส่วนราชการ	๑.ส่วนราชการมีการชี้แจงการใช้ จ่ายงบประมาณ รวมทั้งมีการ จัดทำแผนการใช้งบประมาณ รายจ่ายให้บุคลากรในสังกัดได้ รับทราบ ๒.ส่วนราชการมีการสรุปผลการ จัดซื้อจัดจ้าง เป็นประจำทุกเดือน และเผยแพร่ลงในเว็บไซต์ ๓.ส่วนราชการมีการมอบหมาย คำสั่งหน้าที่การปฏิบัติงานภายใน หน่วยงาน ๔.การโอนเงินเดือนจังหวัดมีการ แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรอง ผลการปฏิบัติราชการของ ข้าราชการในหน่วยงาน และการประชุมกลั่นกรองผลการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมีการเผยแพร่ประกาศ อัตราร้อยละของฐานในการ คำนวณการโอนเงินเดือน เผยแพร่ประกาศอัตราร้อยละของ ฐานในการคำนวณการโอนเงิน เดือน
	๓. การใช้อำนาจ (ข้อคำถาม i๑๓-i๑๘) ในปี ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๑.๗๖ ต้องปรับปรุง/พัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น	๑. มีคำสั่งในการมอบภารกิจ หน้าที่ อย่างชัดเจน เป็นธรรม สอดคล้องกับความสามารถ โครงสร้าง ประสบการณ์ความรู้ ทักษะต่างๆ ที่จำเป็น ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในหน่วยงาน และการประชุมกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ทั้ง ๒ รอบการประเมิน ๓.เผยแพร่ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้บุคลากรใน สังกัดทราบ ๔. เผยแพร่ประกาศอัตราร้อยละของฐานในการคำนวณการโอนเงินเดือนให้บุคลากรใน สังกัดทราบ ๕. กำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงานอย่างเป็นระบบ และเป็นไปตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด ๖. ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี และเผยแพร่ ให้ทราบ ๗. ประชาสัมพันธ์ ข่าวการฝึกอบรม การศึกษาดูงานให้แก่บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง เสมอภาคและเท่าเทียมกัน ๘. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ		

แบบรายงานมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดนครนายก

แบบ สำรวจ	ตัวชี้วัดที่	วิธีการ/แนวทางดำเนินการ	หน่วยงาน/ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
III	<p>๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ข้อคำถาม i๑๙-i๒๔)</p> <p>ในปี ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๘.๕๗ ต้องปรับปรุง/พัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>๑. สร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตัว และการมีจิตสำนึกสาธารณะให้แก่บุคลากรให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร</p> <p>๒. จัดทำแนวทางการปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ตามระเบียบ กฎหมาย กำหนดขั้นตอนปฏิบัติ ที่ชัดเจนมีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติยืม ที่มีรูปแบบที่สะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้ ทั้งกรณีการยืม ของบุคคลภายในและบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน (แนวทางตามเอกสารแนบท้าย) *</p> <p>๓. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การยืมทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๔. ผู้บริหารประพฤติตนเป็นแบบอย่างในการไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปใช้ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง</p> <p>๕. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/ระเบียบของการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สิน แผนผังขั้นตอนในการดำเนินการให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบ</p> <p>๖. กำหนดกลไกในการติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติระเบียบของการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด วางระบบการจัดทำทะเบียนการเบิกทรัพย์สิน/การยืมทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบง่าย สะดวก ต่อการตรวจสอบของหน่วยงานภายในและสะดวกต่อการตรวจสอบของหน่วยงานภายนอก รวมทั้งต่อการตรวจสอบของประชาชน</p>	<p>ทุกส่วนราชการ ดำเนินการและเผยแพร่ ลงเว็บไซต์ของ ส่วนราชการ</p>	<p>จังหวัดจัดทำมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ในด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้งจัดทำแนวทางการปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย กำหนดขั้นตอนปฏิบัติ ที่ชัดเจน</p>

แบบรายงานมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดนครนายก

แบบ สำรวจ	ตัวชี้วัดที่	วิธีการ/แนวทางดำเนินการ	หน่วยงาน/ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
IT	๕. การแก้ไขปัญหา การทุจริต (ข้อคำถาม it๕-it๐) ในปี ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๘.๗๙ ต้องปรับปรุง/พัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น	๑. ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งด้วยวาจาและ ลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ต่อบุคลากรและสาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกันหรือ รับทราบการประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้ว่าราชการจังหวัดนครนายกและนำเผยแพร่ บนเว็บไซต์หน่วยงาน ๒. ผู้บริหารกำหนดนโยบาย จัดทำมาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อ พัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบ ๓. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตผ่านระบบ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน ๔. จัดช่องทางให้บุคลากร และประชาชน ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตใน หน่วยงาน ๕. เมื่อมีการทุจริตในหน่วยงาน มีกระบวนการจัดการแก้ไขโดยเร็ว ๖. จัดทำและรายงานการจัดทำระบบควบคุมภายใน ๖.๑ มีวางระบบการควบคุมภายใน ๖.๒ นำผลการควบคุมภายในไปใช้ในการปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการ ป้องกันการทุจริต	ทุกส่วนราชการ ดำเนินการและเผยแพร่ ลงเว็บไซต์ของส่วนราชการ	๑. จังหวัดนครนายกมีการ ประกาศเจตนาธรมณ์ “สุจริต โปร่งใส จังหวัดนครนายกใส สะอาด ๒๕๖๖” และ “งตริบ งตให้” ของขวัญ ของกำนัลทุก ชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ๒. ส่วนราชการมีการจัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ร่วมทั้งมีการจัดทำแบบประเมิน ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน

แบบรายงานมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดนครนายก

แบบ สำรวจ	ตัวชี้วัดที่	วิธีการ/แนวทางดำเนินการ	หน่วยงาน/ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
EIT	<p>๖. คุณภาพ การดำเนินงาน (ข้อคำถาม e๑ - e๕)</p> <p>ในปี ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๖.๐๕ ต้องปรับปรุง/พัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>๑. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น ประเมินผลงานผ่าน QR Code</p> <p>๒. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว</p> <p>๓. สร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิว หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบคิว โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการ</p> <p>๔. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) เช่น ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน อีเมลหน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน เป็นต้น</p> <p>๕. กำหนดแนวทางในการชื่นชม ยกย่องบุคลากรที่ให้บริการประชาชนตามมาตรฐานของหน่วยงานกำหนดไว้</p> <p>๖. พัฒนาบุคลากร ปลูกฝังฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม เช่น เสริมสร้างความรู้ให้เกิด ความตระหนักในการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล และสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๗. กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมในการพิจารณาความดี ความชอบ ความก้าวหน้าโดยกำหนดข้อตกลงการปฏิบัติงานในระดับบุคคล พิจารณาจากเกณฑ์ผลงาน/ผลสำเร็จของงาน/กรอบระยะเวลาผลการประเมิน ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ</p>	<p>ทุกส่วนราชการ ดำเนินการและเผยแพร่ ลงเว็บไซต์ของส่วนราชการ</p>	<p>๑. ส่วนราชการมีการจัดทำแบบ ประเมินความพึงพอใจของผู้มา ติดต่อหรือรับบริการ รวมทั้งจัดทำ แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลา ให้บริการประชาชน และระบุ ผู้รับผิดชอบงานให้บริการให้ทราบ จัดให้มีระบบและช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียน</p>

แบบรายงานมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดนครนายก

แบบ สำรวจ	ตัวชี้วัดที่	วิธีการ/แนวทางดำเนินการ	หน่วยงาน/ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
EIT	๗. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร (ข้อคำถาม eb - ๑๐) ในปี ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๓.๘๐ ต้องปรับปรุง/แก้ไขอย่าง เร่งด่วน	๑. การจัดให้มีและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของ ทางราชการ ๑.๑ จัดทำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่าย งบประมาณ รายงานผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่ระเบียบ กฎหมาย กำหนด เผยแพร่ ให้ประชาชนทราบและตรวจสอบ โดยมีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ๑.๒ มีสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ๒. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะ ติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงาน ๓ เผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน สื่อออนไลน์รูปแบบอื่นๆ และช่องทางที่หลากหลาย อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ /วารสารประชาสัมพันธ์/จดหมายข่าว	ทุกส่วนราชการ ดำเนินการและเผยแพร่ลง เว็บไซต์ของ ส่วนราชการ	ส่วนราชการจัดให้มีช่องทางการ สื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะ ติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือ รับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน การ ให้บริการของหน่วยงาน

แบบรายงานมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดนครนายก

แบบ สำรวจ	ตัวชี้วัดที่	วิธีการ/แนวทางดำเนินการ	หน่วยงาน/ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
EIT	๘. การปรับปรุงระบบ การทำงาน (ข้อคำถาม e๑๑ - e๑๕) ในปี ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๒.๕๑ ต้องปรับปรุง/แก้ไขอย่าง เร่งด่วน	๑. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ ดังนี้ ๑.๑ มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการได้อย่าง สะดวกและชัดเจน ๑.๒ มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ ๑.๓ มีแบบคำร้องพร้อมทั้งตัวอย่างการกรอกข้อมูล/เจ้าหน้าที่ผู้ให้คำแนะนำ ๑.๔ มีการให้บริการนอกเวลาราชการสำหรับบริการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน หรือ พิจารณาจัดบริการให้สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ ๑.๕ มีการจัดบัตรคิว หรือระบบเทคโนโลยีอื่นๆ ๒. มีการประเมินผลความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่าย และสะดวกต่อผู้รับบริการ และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดและไม่พึงพอใจน้อย ที่สุดหรือไม่มีเลย ๓. จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการ อย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้ง ๔. ประกาศยกย่องชมเชยบุคลากรที่ให้บริการผู้มาติดต่อ และประชาชนด้วยหัวใจ และ จิตบริการ ๖. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพและลด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น การจองคิวขอรับบริการออนไลน์	ส่วนราชการที่มีลักษณะงาน ในการให้บริการประชาชน เช่น สนง.สาธารณสุข สนง. พัฒนาสังคมฯ สนง. ประกันสังคม สนง.ขนส่ง สนง.ที่ดิน หน่วยงานในสังกัดกระทรวง แรงงาน สนง.พาณิชย์ ฯลฯ และเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของ ส่วนราชการ	ส่วนราชการมีการกำหนด แผนผัง กำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน และช่องทางการติดต่อเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ มีการส่งบุคลากรในสังกัดเข้ารับการ ฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพ บุคลากรผู้ให้บริการ

แบบรายงานมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดนครนายก

แบบสำรวจ	ตัวชี้วัด	วิธีการ/แนวทางดำเนินการ	หน่วยงาน/ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล (ข้อคำถาม ๐๑ - ๐๓๐) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้ ๑๐๐ คะแนน ต้องรักษาระดับการ ปฏิบัติงานและการบริการ ที่ได้มาตรฐาน	<p>๑. ศึกษารายละเอียดตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในองค์ประกอบของตัวชี้วัดที่ ๙ และศึกษาองค์ประกอบของข้อมูลที่ต้องเปิดเผยและทำความเข้าใจในรายละเอียดของแต่ละข้อคำถาม ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ๕ ข้อ ดังนี้</p> <p>๑.๑ ข้อมูลพื้นฐาน (ข้อคำถาม ๐๑ - ๐๑๐) ๑.๒ การบริหารงาน (ข้อคำถาม ๐๑๑ - ๑๑๘) ๑.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง (ข้อคำถาม ๐๑๙ - ๐๒๒) ๑.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ข้อคำถาม ๐๒๓ - ๐๒๖) ๑.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส (ข้อคำถาม ๐๒๗ - ๐๓๐)</p> <p>๒. จัดเก็บข้อมูล/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามข้อคำถาม ๐๑ - ๐๓๐ โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้</p> <p>๒.๑ สามารถเข้าถึงได้ผ่านทาง URL โดยตรงและผ่านทางเว็บไซต์จังหวัด ๒.๒ เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒.๓ เผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจและสืบค้นได้ และสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา</p>	-ทุกส่วนราชการจัดทำ/ เก็บข้อมูล และนำเผยแพร่ ผ่านเว็บไซต์ของ ส่วนราชการ -สำนักงานจังหวัดรวบรวม ข้อมูลเป็นภาพรวมของ จังหวัด	ติดตามการนำเข้าสู่ข้อมูลให้ถูกต้อง และครบกระบวนการ

แบบรายงานมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดนครนายก

แบบ สำรวจ	ตัวชี้วัด	วิธีการ/แนวทางดำเนินการ	หน่วยงาน/ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
OIT	๑๐. การป้องกันทุจริต (ข้อคำถาม ๐๓๑-๐๔๓) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้ ๑๐๐ คะแนน ต้องรักษาระดับการ ปฏิบัติงานและการบริการ ที่ได้มาตรฐาน	๑. ศึกษารายละเอียดตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในองค์ประกอบของตัวชี้วัดที่ ๑๐ และศึกษาองค์ประกอบของข้อมูลที่ต้องเปิดเผยและทำความเข้าใจในรายละเอียดของแต่ละข้อคำถาม ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ๒ ข้อ ดังนี้ ๑.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (ข้อคำถาม ๐๓๑ - ๐๓๘) ๑.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (ข้อคำถาม ๐๓๙ - ๐๔๓) ๒. จัดทำมาตรการส่งเสริมรับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานและการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในพร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้ ๒.๑ สามารถเข้าถึงได้ผ่านทาง URL โดยตรงและผ่านทางเว็บไซต์จังหวัด ๒.๒ เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒.๓ เผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจและสืบค้นได้ และสามารถเข้าถึงได้ทุกเวลา	๑. สำนักงานจังหวัด วิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี ๒๕๖๕ และจัดทำ มาตรการในการปรับปรุง และพัฒนาเพื่อขับเคลื่อน การดำเนินงาน ๒. ทุกส่วนราชการ ดำเนินการตามมาตรการ ในข้อ ๑ และเผยแพร่ ลงเว็บไซต์หน่วยงาน ๓. สำนักงานจังหวัด รวบรวมข้อมูลเป็น ภาพรวมของจังหวัด และเผยแพร่ลงเว็บไซต์ จังหวัด	ติดตามการนำเข้าสู่ข้อมูลให้ถูกต้อง และครบกระบวนการ